

## VERBALE INCONTRO MCQS E PQA: PRESENTAZIONE CRUSCOTTO DELLA DIDATTICA

Il giorno 16 dicembre 2014, alle ore 10.30, presso la sala Consiglio sita al piano -1 dell'Amministrazione Centrale, si è tenuto l'incontro organizzato dalla Direzione Generale, finalizzato alla presentazione del cruscotto della didattica sviluppato dal sottogruppo "**Cruscotto e Potenziamento dell'informatizzazione**" del gruppo di lavoro del progetto "**Miglioramento Continuo della Qualità e della Sostenibilità (MCQ&S)**" ai rappresentanti del Presidio di Qualità di Ateneo

Sono presenti:

Il Rettore, Prof. Eugenio Di Sciascio, Il Direttore Generale, dott. Antonio Romeo, il prof. Michele Dassisti, Delegato del Rettore per il progetto MCQ&S, la prof.ssa Federica Cotecchia, Presidente del PQA, i proff. Massimo Brambilla e Cristoforo Marzocca, componenti del gruppo INF del PQA, l'ing. Paola Amoroso della Segreteria di Direzione Generale, la dott.ssa Agnese Trovato del Settore ICT e i componenti del sottogruppo "*Cruscotto e potenziamento dell'informazione*" del MCQ&S, nelle persone dell'ing. Michele De Nicolò, dott. Vito Corsini, dott. Nicola Buono e dott.ssa Maria Rosaria Vaccarelli. All'incontro interviene anche il prof. Mario Binetti, Delegato del Rettore alla Didattica.

L'incontro si apre con una breve presentazione da parte dell'ing. De Nicolò delle attività sino a questo momento realizzate dal gruppo di lavoro del MCQ&S e, nelle sue articolazioni, dai diversi sottogruppi all'uopo istituiti. Nello specifico, l'accento si pone sulle azioni condotte dal sottogruppo "*Cruscotto e Potenziamento dell'informatizzazione*", finalizzate all'implementazione di un servizio di Help Desk on line per la didattica e alle interazioni a tale scopo realizzate con l'Università Milano-Bicocca.

Quindi, il dott. Vito Corsini, dopo una breve introduzione in ordine alle note metodologiche e tecniche, agli aspetti funzionali e alla caratterizzazione dei dati del cruscotto sviluppato dal citato sottogruppo di lavoro, passa ad illustrare, attraverso una demo, le principali funzionalità del cruscotto della didattica, interagendo con il gruppo INF del PQA e simulando l'estrazione dei dati riguardanti l'entità ad oggi sviluppata.

Il dott. Corsini spiega che il cruscotto realizza un disaccoppiamento tecnico-organizzativo tra la fase di gestione dei dati dalle fonti e la fase di fruizione e post elaborazione dei dati da parte degli utenti finali (stakeholder), introducendo forti elementi di semplificazione e maggiore fruibilità dei dati stessi.

I vantaggi dell'adozione di un simile strumento vengono sottolineati oltre che dal gruppo MCQ&S, anche dal Rettore e dal prof. Dassisti, sia per la parte tecnica che per la parte amministrativa.

Nel corso della demo, anche il gruppo INF risulta positivamente impressionato dai vantaggi tecnici e funzionali che l'adozione del sistema può assicurare all'intera organizzazione nell'ottica del miglioramento della qualità, e, nell'apprezzare il lavoro sin qui svolto, auspica che tale strumento venga ulteriormente sviluppato fino a comprendere, a regime, ogni aspetto riguardante la didattica.

A tal fine, il Direttore Generale riferisce che lo sviluppo ulteriore dello strumento è in corso d'opera e nell'arco dei prossimi mesi si prevede di integrare le funzionalità principali e di iniziare una più approfondita attività di testing dello strumento, al fine di ottenere un più ampia validazione dei dati.

L'incontro si conclude alle ore 13,30.